

1. Objetivo

El presente Aviso de Privacidad de Datos Personales (en adelante, el “Aviso de Privacidad”), tiene por finalidad informar cómo DINADEC S.A. (en adelante, “DN”), con Registro Único de Contribuyentes N° 0992526742001, con domicilio en Cobre s/n y Avenida Daule Km. 16.5, Guayaquil - Ecuador, realiza el tratamiento de los datos personales de los usuarios de la página web denominada “Pilsener Light” (en adelante, “Plataforma”).

La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. Si accede a un sitio web de terceros a través de uno de dichos enlaces, tenga en cuenta que presentan sus propias políticas de protección de datos personales, por lo que DN no acepta responsabilidad alguna por las mismas o por el procesamiento de los datos personales que se realice en dichos sitios web. Revise las políticas correspondientes antes de enviar información personal a tales sitios web de terceros.

Asimismo, la plataforma puede contener enlaces de iniciativas específicas de DN o sus compañías afiliadas, tales como concursos, eventos o sorteos, que contendrán sus propios términos y condiciones junto a su aviso de privacidad respectivo.

2. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Principalmente recolectamos sus datos personales a través de los siguientes medios:

A. Información proporcionada por el usuario

Los datos personales que proporciona el usuario incluyen los datos introducidos dentro del Portal, y pueden incluir datos identificativos, de contacto entre otros.

B. Información de encuestas

Podemos pedirle que complete encuestas que utilizamos con fines de investigación. En tales circunstancias, se recopiló la información proporcionada en dichas encuestas.

C. Uso del Sitio web y Portal

Cuando un usuario visita nuestro sitio web, se recopilan detalles e información de dichas visitas a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Entre esta información, se incluye su dirección IP y nombre de dominio, la versión del navegador y el sistema operativo, datos de tráfico y ubicación, registros web, los recursos a los que accede y otros datos de comunicación.

D. Datos suministrada por otras fuentes

Podemos recopilar sus datos personales de fuentes públicas y de terceros

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento,

conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable. Si no existiera vínculo entre las partes se eliminarán los datos personales en el plazo máximo de 5 años.

4. Tipologías de datos que recopilamos

DN, por medio de la Plataforma recolecta y trata los siguientes datos personales:

X Datos identificativos: (correo electrónico).

X Datos de características personales: (fecha de nacimiento).

5. Finalidades del tratamiento de datos personales

Utilizamos tus datos personales para las siguientes actividades y en base a las siguientes bases de legitimación:

En base a la ejecución de una obligación contractual

- Utilizamos sus datos personales para validar la edad de los usuarios de nuestras plataformas en base a lo determinado en nuestros términos y condiciones que puede revisar en la plataforma.

En base a tu consentimiento libre, inequívoco e informado

- Para el envío de comunicaciones comerciales e informativas a través de nuestro Newsletter sobre DN y sus empresas relacionadas sobre productos y servicios.
- Para la recopilación de tus datos por medio de cookies y su posterior registro dentro de nuestras bases de datos
- Para ceder tus Datos Personales a Empresas vinculadas. DN, podrá ceder los Datos Personales de titulares a las empresas vinculadas de nuestro grupo empresarial para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, así como para fines de estadística para que, entre otros, DN pueda anticiparse a las necesidades de compra de titulares.

Sobre la base de nuestro interés legítimo

- Con la finalidad de realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos; atendiendo siempre a las medidas de seguridad, los principios y limitaciones para tal efecto, dispuestas en la Ley.

En caso de que el Titular no proporcione los datos solicitados, o proporcione datos erróneos o inexactos, el Titular no podrá tener acceso a este beneficio.

6. Transferencia y destinatarios

En caso de que sea pertinente para la ejecución de las finalidades aquí descritas, DN podrá transferir los datos personales de los Titulares a entidades que formen parte del grupo Ab-InBev, tanto a nivel local como internacional.

El usuario reconoce con la aceptación de la Política que, de presentarse una venta, fusión, consolidación, cambio de control societario, transferencia sustancial de activos, reorganización o liquidación de DN, esta podrá transferir, enajenar o asignar sus datos personales a una o más partes relevantes, incluidas Sociedades Relacionadas o terceros.

En la siguiente sección le indicamos a quién le informamos sus datos y en qué condiciones, así como a qué países los transferimos.

6.1. Terceros que tienen acceso a los datos personales:

a. Empresas relacionadas a DN

Podremos compartir datos con nuestras empresas relacionadas para facilitar y mejorar el procesamiento de nuestros datos sobre servicios. Por ejemplo, en las filiales internacionales de nuestro grupo empresarial. Así también podemos compartir sus datos personales en otros países en los que DN cuenta con operaciones, cuando sea necesaria para prestar nuestros servicios.

b. Proveedores de servicios y comercios adheridos a DN

DN puede facilitar información a sus proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación y otros proveedores de servicios o socios comerciales. A modo de ejemplo DN podrá facilitar información a:

- Procesadores y facilitadores de pagos.
- Proveedores de almacenamiento en la nube.
- Socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing.
- Proveedores de análisis de datos.
- Proveedores de investigación, incluidos los que implementan estudios o proyectos de investigación en colaboración con DN o en su nombre.
- Proveedores que ayudan a DN a mejorar la seguridad de sus apps.
- Consultores y otros proveedores de servicios profesionales.
- Otros

DN podría compartir su información de otra manera que no sea la descrita en esta política si así se lo notificamos previamente y obtenemos de usted previamente la aceptación expresa correspondiente.

c. A qué países transferimos sus datos

Procesamos sus datos principalmente dentro de Ecuador y a los países de la región de Latinoamérica. Sin embargo, algunos de nuestros proveedores de servicios tienen su sede en Estados Unidos y Europa.

7. Medidas de seguridad

DN adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, DN cumple estrictamente con lo establecido en la legislación aplicable.

8. Uso de cookies en la Página Web

La Plataforma utiliza cookies, cuyo uso está sujeto a los siguientes numerales:

9.1. ¿Qué son las cookies y tecnologías de rastreo similares?

Las cookies son pequeños archivos de información colocados en su dispositivo por los sitios web que usted visita. Con ayuda de las cookies podemos almacenar información por cierto periodo de tiempo e identificar su dispositivo. Para una mejor experiencia del usuario usamos cookies permanentes. También usamos “cookies de sesión” las cuales se borran de forma automática una vez usted cierre su navegador. Usted puede ajustar su navegador para que le informe los efectos de la descarga de cookies para tener la seguridad de que el uso de las cookies es transparente. El Sitio web tiene diferentes tipos de cookies como se explica posteriormente.

Las cookies estrictamente necesarias no pueden ser desactivadas, ya que sin ellas la Plataforma no puede funcionar, los demás tipos de cookies (cookies de rendimiento, cookies de funcionamiento y cookies dirigidas) solamente se pondrán en funcionamiento si usted ha dado su consentimiento previo. Su consentimiento es obtenido y registrado en la selección que usted haga de sus preferencias de cookies en el “cookie banner”. En caso de que quiera cambiar sus preferencias de cookies, diríjase al final de esta sección.

En esta Plataforma también usamos otras tecnologías de rastreo que funcionan de manera similar a las cookies y nos ayudan a entender mejor la forma de cómo usted interactúa con nuestros sitios web, una de estas es la API de conversiones de Facebook.

Cuando usted otorgue consentimiento para el uso de estas tecnologías de rastreo, podremos compartir con redes sociales de Meta y/o Google información personal como su nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección, lo cual nos ayudará a mejorar la forma en que le brindamos publicidad a través de redes sociales.

9.2. Cookies Estrictamente Necesarias:

Estas cookies son necesarias para que la Plataforma funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Usualmente están configuradas para responder a acciones hechas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes de la Plataforma no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.

9.3. Cookies de Rendimiento:

Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de circulación para poder medir y mejorar el desempeño de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más o menos populares, ver cuántas personas visitan el sitio y cómo navegan en el sitio. Pueden ser establecidas por nosotros o por terceras partes cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas.

Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Si no permite estas cookies no sabremos cuándo visitó nuestro sitio por lo tanto no podremos monitorear el rendimiento del sitio web.

9.4. Cookies de Funcionamiento:

Estas cookies permiten que el sitio ofrezca una mejor funcionalidad y personalización. Pueden ser establecidas por nosotros o por terceras partes cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite estas cookies algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

9.5. Cookies Dirigidas:

Estas cookies pueden ser establecidas por nuestros socios publicitarios. Son usadas para construir un perfil de sus intereses y mostrar anuncios relevantes en otros sitios web.

Estas cookies no recopilan información personal directamente, sin embargo, pueden identificar su navegador y dispositivo. Si no permite estas cookies su experiencia en la Plataforma tendrá menos publicidad dirigida.

10. Ejercicio de derechos

En determinadas circunstancias, según la legislación relacionada a protección de datos personales usted tiene el derecho de solicitar:

10.1. Acceso: Se le proporcionará más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos.

10.2. Actualización y rectificación: Se podrá actualizar cualquier dato que haya modificado o que haya cambiado y se rectificará cualquier inexactitud en los datos personales que tratamos en los lineamientos de la LOPDP.

10.3. Eliminación: Se eliminará cualesquiera datos personales que ya no tengamos un fundamento legal para utilizar.

10.4. Retiro de consentimiento: Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, podrá retirar su consentimiento para que se deje de realizar ese tratamiento concreto.

10.5. Oposición: Se podrá oponer a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo cuando:

a. Se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.

b. El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

c. Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la LOPDP, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario, A menos que nuestras razones para llevar a cabo dicho tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.

10.6. Suspensión: Suspender el tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones:

a. Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;

b. El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;

c. El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,

d. Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la LOPDP, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

10.7. Portabilidad: La portabilidad de sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables en los lineamientos de la LOPDP.

10.8. No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses de DN (p. ej., mantener privilegios legales). Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con el uso que se hace de su información personal o de la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales que esta habilite para el efecto

El Titular puede mediante una solicitud escrita que puede ser remitida a: gabriela.paredes@ab-inbev.com o protecciondatosecuador@ab-inbev.com e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de correo del Titular o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Sin perjuicio de lo anterior, DN podrá negarse a esta solicitud de manera motivada, según estimen necesario. Además, DN podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra DN.

La duración de dicha conservación se realizará por el tiempo necesario según el interés legítimo de DN para defenderse de cualquier eventual reclamación que pueda iniciar el Titular. En caso de que sea pertinente la eliminación de los datos personales, pero no pueda realizarse por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

11. Revocatoria del consentimiento

El Titular podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado a DN para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo mencionado con anterioridad.

12. Datos de menores de edad

DN no trata datos de menores de edad, por ello si tiene menos de 18 años le solicitamos que se abstenga de entregarnos sus datos.

13. Modificaciones del Aviso de Privacidad

DN se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este Aviso de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente aviso será comunicada a través de los canales oficiales de DN, direccionando a los Titulares a revisar las modificaciones a este Aviso de Privacidad.

14. Oficial de protección de datos personales

DN ha designado un delegado de protección de datos personales para el cumplimiento de las políticas de protección de datos personales adoptadas:

Nombre: Gabriela Paredes Goottman

Correo electrónico: gabriela.paredes@ab-inbev.com

Dirección: kilómetro 16 ½ vía Daule, calle Cobre y avenida Pascuales, edificio Cervecería Nacional, Guayaquil – Ecuador

15. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos del Aviso de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces de la ciudad de Guayaquil, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Fecha de última actualización: 12 de marzo de 2024